

AKAM is reeds decennia lang een begrip als toegevoegde waarde distributeur van afreken- en Automatische Identificatie apparatuur. AKAM is o.a. distributeur van fabrikanten als Cashbases[®] kassalades, Datalogic[®], Metrologic[®] en Motorola[®] barcode scanning apparatuur, mobile computing, draadloze netwerken en PDA's, EPSON[®] Point Of Sale printers en systemen, Firich[®] afrekensystemen, multi media- en narrowcasting oplossingen. De AKAM toegevoegde waarde vindt haar praktische invulling in o.a. marketing- en technische support door een eigen technische dienst met helpdesk- en Service On Site installatie faciliteiten aan en namens haar Partners.

Vanuit Zoetermeer , Antwerpen en Düsseldorf levert AKAM via een netwerk van dedicated Partners aan winkelketens .



Technical Support Engineer

De afdeling Technical Support werkt met een professioneel team van jonge, enthousiaste maar vooral deskundige medewerkers aan een duurzame relatie met een gevarieerde groep klanten. Korte lijnen en flexibiliteit vormen de basis voor een continu hoge servicegraad.

Als Technical Support Engineer ben je onder andere verantwoordelijk voor technische ondersteuning en reparatie van het totale assortiment.

De reparaties van producten vinden plaats in Zoetermeer maar kunnen ook on-site plaatsvinden bij de eindgebruiker. Het installeren en/of configureren van POS-systemen, en daarbij behorende periferie kan ook tot de werkzaamheden behoren. Tevens ben je bereid om beschikbaarheidsdiensten mee te draaien, zodat ook buiten kantooruren support en service geleverd kan worden.

Wij vragen een collega met een LTS/MTS achtergrond aangevuld met technische IT "hardware" affiniteit. Je beschikt over goede communicatieve vaardigheden zowel in woord als geschrift, een service gerichte instelling, en je hebt kennis van besturingssystemen o.a. WIN2000/XP. Ook ben je in het bezit van rijbewijs B.

Ben jij zo iemand, stuur dan je CV naar j.peters@akam.nl of bel ons kantoor in Zoetermeer 079 344 32 00 en vraag naar Jos Peters.

AKAM Netherlands BV
Part of the AKAM Group

Bleiswijkseweg 43
2712 PB Zoetermeer
PO Box 325, 2700 AH Zoetermeer
The Netherlands

Telephone +31 (0)79 344 32 00
Fax +31 (0)79 342 17 34

www.akam.nl