

Kan deze on-site garantieafhandeling ook in het weekend worden uitgevoerd?

Ja, dat kan. De dekking is dan zaterdag en zondag van 10.00 uur tot 18.00 uur.

Hiervoor gelden de volgende tarieven:

Optie 1: responstijd 8 uur,
tegen een fixed tarief van € 80 per incident.

Optie 2: responstijd 4 uur,
tegen een fixed tarief van € 160 per incident.

Wat als blijkt dat de interventie onterecht als garantie* wordt geclaimd?

Indien er sprake is van molest en/ of invloed van buitenaf, dus buiten garantieclaims, dan zal hiervoor een fixed fee per incident in rekening worden gebracht (voorrijden en arbeidsloon) op NBD dekking van € 250 exclusief de te vervangen onderdelen.

Op koopavonden en weekend interventies is dit een fixed fee van € 375 exclusief onderdelen.

* Voor garantievoorwaarden verwijzen wij u naar onze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, deze vindt u op onze website.

Wanneer moet ik deze FLEX-on VGA afsluiten?

Deze FLEX-on VGA sluit u direct bij aankoop van de configuratie af. Achteraf verlengen is niet mogelijk.

Hoe werkt het aanmelden van een FLEX-on VGA?

Het aanmelden werkt heel eenvoudig via onze website www.akam.nl of www.akam.be

U logt in met u technische login code, en afhankelijk van de responsetijd en response dekking selecteert u de juiste keuze.

Per incident kunt u deze keuze iedere keer bepalen.

Default echter zal dit NBD (next business day) zijn.

NOTE:

In geval van HDD omissies zullen individuele afspraken per partner over het terugzetten van data worden gemaakt. Hiervoor neemt u voor Nederland even contact met ons op 079-3443200 of via info@akam.nl en voor België 03-877 8377 of via info@akam.be

AKAM Services
Point Of Sale

Bleiswijkseweg 43
2712 PB Zoetermeer
The Netherlands

Telefoon +31(0)79-344 32 00
Fax +31(0)79 - 342 79 98
E-mail: sos@akam.nl
Website: www.akam.nl



AKAM 2.0 staat voor innovatie, serviceability en flexibiliteit. Daarom introduceren wij het FLEX-on VGA concept. **FLEX**ibele, **on**-site **V**erlengde **G**arantie **A**fhandeling.

FLEX-on VGA

FLEXibele, on-site Verlengde Garantie Afhandeling

Algemeen

FLEX-on VGA staat voor FLEXibele on-site Verlengde Garantie Afhandeling. Dit betekent dat AKAM de garantie afhandeling van defecte componenten on-site oplost. Dit geldt standaard voor een garantieperiode van 2 jaar. Deze garantieperiode is echter optioneel met 3 jaar te verlengen naar een totale periode van 5 jaar.

Op welke hardware is dit van toepassing?

Het minimale uitgangspunt van dit concept is dat de basis van de configuratie een FEC AerPOS of een FEC POS PC de BP-5XX in combinatie met een FEC Aermonitor is. Dit concept is ook van toepassing op de producten die binnen deze reeks nog op de markt zullen komen.



Is de aangesloten periferie ook gedekt?

Ja, deze dekking geldt voor de complete configuratie met als basis een POS terminal of PC POS van de FEC Aer xx serie. En tevens voor de aanvullende periferie van EPSON (TM-Txx serie), Cash Bases kassalades en Motorola (DS-xx scanners).

Wat is de standaard garantieperiode?

De standaard garantieperiode binnen dit concept is 2 jaar op fabrieksfouten.

Is deze garantieperiode ook te verlengen?

Ja, deze garantieperiode is te verlengen naar een periode van 5 jaar. De investering voor deze verlengde periode is € 150 voor de complete configuratie. Dit is inclusief voorrijkosten, arbeidsloon en benodigde onderdelen.

Wat is de regionale dekking van deze FLEX-on VGA?

De regionale dekking is de gehele BeNeLux.



Wat is de standaard responsetijd?

De standaard responsetijd, (zonder extra investering) is NBD (Next Business Day). Van maandag tot en met vrijdag 8.30 tot 17.00 uur. (Uitgezonderd officiële feestdagen, deze vallen onder de weekend voorwaarden)

Kan deze on-site garantieafhandeling ook sneller worden uitgevoerd?

Ja, dat kan. Er zijn hierin 2 opties.

Optie 1: responsetijd 8 uur, tegen een fixed tarief van € 40 per incident.

Optie 2: responstijd van 4 uur, tegen een fixed tarief van € 80 per incident.

Kan deze on-site garantieafhandeling op basis van NBD ook buiten 8.30 en 17.00 uur worden uitgevoerd?

Ja, dat kan. De dekking is maandag tot en met vrijdag tot 22.00 uur.

Hiervoor gelden de volgende tarieven:

Optie 1: responstijd 8 uur, tegen een fixed tarief van € 80 per incident.

Optie 2: responstijd 4 uur, tegen een fixed tarief van € 160 per incident.

